

澳大利亚联邦政府希望海外学生在澳留学期间能够安全快乐，学有所成。为此，政府专门制定了相关法律，旨在为海外学生提供优质的教育服务，并保障其消费者权益。上述法律统称为海外学生教育服务（ESOS）体系，具体包括《2000 海外学生教育服务法案》（*Education Services for Overseas Students Act 2000*）和《2007 国家规范》（*National Code 2007*）。

## 海外学生的教育保障

凡持有学生签证的海外学生，其就读的教育机构及所学课程必须能够在澳大利亚联邦政府招收海外学生院校及课程注册登记（CRICOS）系统内查询到，查询详情请见 CRICOS 网站：<http://cricos.deewr.gov.au>。CRICOS 注册登记制度可确保您所就读的教育机构及所学课程已达到获准招收海外学生的各项严格标准。请仔细检查您所选课程的具体信息（包括授课地点）以确保其与 CRICOS 所载信息完全相符。

## 您的权利

ESOS 体系为您提供以下权利保障：

- 在您正式注册入学前，有权从教育机构及其代理机构处获悉有关课程、学费、学习模式等的最新的、准确的信息。如您未满 18 岁，为确保您的安全，您只有在住宿、援助及福利安排得到落实之后才能获得签证。
- 在您缴付学费时或在此之前，有权与教育机构签订一份书面合约，载明教育机构应提供的服务、学生应缴学费及退还课程费用的信息。您应保存一份该书面合约的副本。
- 您有权获得已缴费的教育服务。依据 ESOS 体系所涵盖的保护消费者权益的相关规定，如您所在的教育机构无法提供您所选的课程，您可获得学费退还或另选课程。

针对澳大利亚境内向海外学生提供教育和培训服务的机构，ESOS 体系制定了其必须达到的标准。上述标准对您有权了解的信息与应获得的服务作出了规定，具体包括：

- 入门指南、支持服务，以助您更好地学习，并尽快适应澳洲的生活。
- 海外学生的联络员信息
- 可否申请课程学分
- 何时可延迟、中止或取消入学登记
- 该机构对您所选的课程达标进度有何具体要求；以及如未达到进度要求，您可获得哪些援助。
- 您所选的课程是否要求监测课堂出勤率；以及
- 投诉与申诉程序。

上述标准之一还规定，针对在澳留学期间所选课程的学习时间未满 6 个月的学生，如其欲另选课程，禁止其他教育机构批准其注册入学。如希望在已选课程学习时间满 6 个月前转读其他课程，您需要获得您当前就读教育机构的许可。

## 您的责任

凡是持有学生签证的海外学生，须履行以下责任：

- 符合您学生签证的各项条款
- 在澳留学期间，您须缴纳海外学生医疗保险（OSHC）
- 履行与教育机构所签书面合约所载各项条款
- 如有地址变更，须及时通知您所就读的教育机构
- 达到课程进度达标要求
- 如果您所选的课程要求记录出勤率，请遵守教育机构的出勤政策；以及
- 如您未满 18 岁，须服从经核准的住宿、援助及综合福利安排。

## 联系信息

联系人	联系咨询事宜	联系方式
您的教育机构	与您相关的政策及程序	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 与该教育机构进行面谈。</li> <li>• 访问该教育机构的网站。</li> </ul>
教育、就业及工作场所关系部 (DEEWR)	您的 ESOS 权利和责任	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <a href="http://www.aei.gov.au/ESOS">www.aei.gov.au/ESOS</a></li> <li>• ESOS 求助热线: +61 2 6240 5069</li> <li>• 电子邮件 <a href="mailto:esosmailbox@deewr.gov.au">esosmailbox@deewr.gov.au</a></li> </ul>
澳大利亚移民及公民局 (DIAC)	签证事宜	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <a href="http://www.immi.gov.au">www.immi.gov.au</a></li> <li>• 在澳大利亚境内，请拨打 131 881 在您本国，请联系 DIAC 办事处。</li> </ul>